

## CONDICIONES GENERALES DE USO DEL PORTAL BRIDEADVISOR.MX E INFORMACIÓN AL USUARIO

“**OPERADORA NUPCIAL, S. A. P. I. DE C. V**” (en adelante "Bride Advisor") pone a disposición de los usuarios de Internet el Sitio [www.brideadvisor.mx](http://www.brideadvisor.mx) (en adelante, el "Sitio Web").

El acceso y el uso del Sitio Web otorga de forma automática a quien lo navega la condición de Usuario. Se considerarán, por tanto, Usuarios, las personas físicas que naveguen el Sitio Web en condición de consumidores, así como las personas jurídicas o clientes de Bride Advisor que lo utilicen para ofrecer sus productos y servicios a los Usuarios.

Los Usuarios aceptan plenamente y sin reservas el contenido al navegar y utilizar el uso del Sitio Web las "Condiciones Generales de Uso", la "Política de Protección de Datos de Carácter Personal" así como, en su caso, las "Condiciones Particulares" que puedan complementarlas, sustituirlas o modificarlas en algún sentido en relación con los servicios y contenidos del Sitio Web. Las Condiciones Generales de Uso podrán ser consultadas, impresas, y descargadas por el Usuario en todo momento. Estas Condiciones estarán permanentemente accesibles en el Sitio Web a través del enlace "Condiciones Legales".

[www.brideadvisor.com.mx](http://www.brideadvisor.com.mx) podrá modificar sin previo aviso, el contenido de las Condiciones Legales, por lo que recomienda al Usuario leer detenidamente los textos contenidos en las mismas antes del acceso y de la utilización de cualquier servicio del Sitio Web.

[www.brideadvisor.com.mx](http://www.brideadvisor.com.mx) se reserva la posibilidad de modificar sin previo aviso, el diseño, presentación y/o configuración de este Sitio Web, así como algunos o todos los servicios o funcionalidades del mismo.

## CLÁUSULAS

**PRIMERA.- OBJETO.** Este contrato tiene por objeto la prestación de servicios de mediación de “**OPERADORA NUPCIAL, S. A. P. I. DE C. V**” para “**el cliente**”, por lo que a través de la plataforma “BRIDEADVISOR” tendrá la posibilidad de hacer contacto con clientes potenciales que contraten sus productos y servicios nupciales de todo tipo.

**SEGUNDA.- MEMBRESÍA.** “BRIDE ADVISOR” otorgará a “EL CLIENTE” una membresía para disfrutar de los servicios de la plataforma “BRIDEADVISOR” vigente en tanto el cliente se mantenga al corriente en el pago del servicio de la plataforma. Para usar el servicio de “BRIDEADVISOR” el cliente debe de tener acceso a internet y un dispositivo listo para navegar y proporcionar una forma de pago de la membresía. "Forma de pago" significa una forma de pago actual, válida y aceptada que pueda actualizarse y admita pagos a través de terceros. A menos de que el cliente cancele su membresía antes de la fecha de facturación, ya sea mensual o anual, “EL CLIENTE” autoriza a “BRIDEADVISOR” a cobrarle la membresía del próximo periodo a su Forma de pago, observada en cláusula tercera. Con la suscripción del contrato de “BRIDEADVISOR” al cliente se le ofrece una gran variedad de planes de membresía, donde se incluyen los planes de promociones especiales o membresías que se ofrecen a través de terceros junto con la provisión de sus propios productos y servicios. “BRIDEADVISOR” no es responsable por los bienes y servicios prestados por terceros.

“BRIDEADVISOR” podrá o no otorgar meses de servicio gratuito para que “EL CLIENTE” se familiarice con la plataforma, en base a su negociación o acuerdo comercial.

“BRIDEADVISOR” se reserva el derecho de revocar la prueba gratuita y suspender la cuenta del cliente si “BRIDEADVISOR” determina que “EL CLIENTE” no es elegible por alguna razón. “EL CLIENTE” con una membresía de “BRIDEADVISOR” vigente no resulta elegible para recibir la prueba gratuita. “BRIDEADVISOR” puede utilizar información como el ID del dispositivo, forma de pago o dirección de email de la cuenta utilizada con una membresía de “BRIDEADVISOR” existente o reciente para

determinar la elegibilidad. "BRIDEADVISOR" puede aplicar restricciones a las combinaciones con otras ofertas.

"BRIDEADVISOR" Cobrará el cargo mensual o anual de membresía a través de la forma de pago de "EL CLIENTE" al completarse el período de prueba gratis, a menos que "EL CLIENTE" cancele su membresía antes de que termine el período de prueba gratis.

"EL CLIENTE" puede cancelar la membresía de "BRIDEADVISOR" en cualquier momento, y continuará teniendo acceso al servicio hasta el final del ciclo de facturación mensual o anual. En medida de lo permitido por la ley aplicable, los pagos no son reembolsables y no se otorgarán reembolsos ni créditos por los períodos de membresía utilizados parcialmente o por el contenido de "BRIDEADVISOR" no utilizado. Para que "EL CLIENTE" pueda cancelar, es necesario que se comunique con "BRIDEADVISOR" al número (33)31229622 o bien envíe un correo a la dirección [contacto@grupoplexon.com](mailto:contacto@grupoplexon.com) y siga las instrucciones que se le otorguen. Si "EL CLIENTE" se suscribió a "BRIDEADVISOR" mediante su cuenta con un tercero como Forma de pago y desea cancelar su membresía de "BRIDEADVISOR" en cualquier momento, es posible que tenga que hacerlo a través de dicho tercero, ya sea, al visitar su cuenta con el tercero correspondiente para desactivar su renovación automática o al cancelar la suscripción al servicio de "BRIDEADVISOR" a través de ese tercero.

**TERCERA.- PRECIO.** Para que "EL CLIENTE" este suscrito en la plataforma de "BRIDEADVISOR" y pueda disfrutar de los servicios que ésta ofrece tiene que pagar la suscripción anual de la membresía referida en la cláusula anterior, con un costo anual de \$3,500.00 (TRES MIL QUINIENTOS PESOS M.N. 00/100 más IVA. Para el pago del mismo "EL CLIENTE" establece un tipo de pago (Tarjeta de crédito, efectivo o transferencia bancaria) y el tiempo de la suscripción anual empieza a correr el día que "BRIDEADVISOR" recibe dicho pago y termina al cumplir UN AÑO desde que se contrató la suscripción anual. Asimismo, para disfrutar del servicio de la plataforma de "BRIDEADVISOR" "EL CLIENTE" debe realizar, además del pago de la suscripción anual, pagos mensuales por la cantidad de \$999 (NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE PESOS M.N. 00/100) más IVA, el pago se deberá realizar los primeros 5 días del mes correspondiente, la primer mensualidad está incluida dentro de la suscripción anual, para el pago del mismo "EL CLIENTE" establece un tipo de pago (Tarjeta de crédito, efectivo o transferencia bancaria).

**CUARTO.- CONDICIONES.** El servicio de "BRIDEADVISOR" se presta únicamente bajo las siguientes condiciones:

El servicio de "BRIDEADVISOR" es para uso comercial, y no debe compartirse con personas que no sean miembros de la compañía. Durante la membresía de "BRIDEADVISOR", no transfiere ningún derecho, título o interés a "EL CLIENTE".

"EL CLIENTE" Puede utilizar el servicio de "BRIDEADVISOR" principalmente en el país donde estableció su cuenta y solo en los lugares geográficos en los que ofrecemos nuestro servicio y donde "BRIDEADVISOR" tenga licencia para ese contenido. El contenido de "BRIDEADVISOR" que puede estar disponible para ver puede variar según la ubicación geográfica y cambiar periódicamente

La cantidad de categorías y ciudades que estará disponible para el servicio de "EL CLIENTE" depende del Paquete elegido.

"BRIDEADVISOR" actualiza el servicio continuamente. Además, prueba regularmente varios aspectos de su servicio, incluidos su sitio web, las interfaces de usuario, las funciones promocionales y los perfiles de novios y proveedores de "BRIDEADVISOR".

"EL CLIENTE" acepta por medio de este contrato usar el servicio de "BRIDEADVISOR", incluidas todas las características y funcionalidades asociadas con éste, bajo conformidad con todas las leyes, normas y reglamentaciones vigentes, o cualquier otra restricción al uso del servicio o sus contenidos. Queda prohibido expresamente en este contrato que "EL CLIENTE" elimine, altere, desactive, interfiera, burle o evite las protecciones de contenido del servicio de "BRIDEADVISOR", asimismo, queda prohibido para "EL CLIENTE" o sus colaboradores usar robots, spider, scraper u otra forma automatizada para acceder al servicio de "BRIDEADVISOR", descompilar, realizar ingeniería inversa, desarmar el software u otro producto o proceso a los que se acceda a través del servicio de "BRIDEADVISOR", introducir de alguna manera un código o producto o manipular el contenido del servicio de "BRIDEADVISOR". Asimismo, "EL CLIENTE" se compromete a no subir, publicar, enviar por email ni transmitir cualquier otra forma ningún material falso, engañoso, con derechos de autor, incluido material que contenga virus de software o cualquier otro código, archivos o programas. "BRIDEADVISOR" se reserva el derecho de terminar o restringir el uso de la plataforma de "BRIDEADVISOR" si "EL CLIENTE" viola cualquiera de los Términos de uso o utiliza el servicio de forma ilegal o fraudulenta.

La calidad de la imagen del contenido de "BRIDEADVISOR" puede variar de dispositivo a dispositivo y puede verse afectada por diversos factores, tales como la ubicación, el ancho de banda disponible o la velocidad de la conexión a internet.

La disponibilidad y buen uso del perfil de "EL CLIENTE" depende de su servicio de internet y del dispositivo en uso. No todo el contenido está disponible en todos los formatos. Todos los cargos de acceso a internet correrán por su propia cuenta.

El tiempo que lleva comenzar a ver contenido de "BRIDEADVISOR" variará según diversos factores, incluido el lugar donde se encuentra, el ancho de banda disponible en ese momento, el contenido que haya seleccionado y la configuración de su dispositivo.

El software de "BRIDEADVISOR" es desarrollado por "BRIDEADVISOR" o por medio de un pedido de "BRIDEADVISOR" y fue diseñado para permitir ver contenido a través de dispositivos listos para "BRIDEADVISOR". Este software puede variar según el dispositivo y el medio, y la funcionalidad y las funciones también pueden variar de un dispositivo a otro. "EL CLIENTE" reconoce que el uso del servicio puede requerir software de terceros que esté sujeto a licencias de terceros. "EL CLIENTE" acepta que puede recibir automáticamente versiones actualizadas del software de "BRIDEADVISOR" o de terceros relacionadas.

**Las contraseñas y acceso a la cuenta de "EL CLIENTE".** El miembro que creó la cuenta de "BRIDEADVISOR" y al que se le facturan los cargos a través de su Forma de pago, "EL CLIENTE" tiene acceso y control sobre la cuenta de "BRIDEADVISOR" y sobre los dispositivos que se usan para acceder a su servicio y es responsable de cualquier actividad que ocurra en la cuenta de "BRIDEADVISOR". Para mantener el control sobre la cuenta y evitar que alguien acceda a la cuenta que incluiría información sobre el historial de visualización de la cuenta, "EL CLIENTE" en uso de la cuenta debería mantener el control sobre los dispositivos que se utilizan para acceder al servicio y no revelar a nadie la contraseña ni los detalles de la Forma de pago asociada con la cuenta. Es responsabilidad de "EL CLIENTE" actualizar y mantener la exactitud de la información que nos brinda respecto de su cuenta. "BRIDEADVISOR" puede decidir cancelar su cuenta o suspenderla para

proteger a "EL CLIENTE", a "BRIDEADVISOR" o a nuestros socios contra el robo de identidad u otra actividad fraudulenta.

El servicio de "BRIDEADVISOR" se ofrece "en el estado en que se encuentra", sin garantía ni condición. En particular, el servicio de "BRIDEADVISOR" no se declara sin interrupciones ni sin errores. "EL CLIENTE" renuncia a todos los daños especiales, indirectos y consecuentes contra "BRIDEADVISOR". Estos términos no limitarán las garantías no renunciables y los derechos de protección al consumidor a los que "EL CLIENTE" tenga derecho bajo las leyes de su país de residencia.

"EL CLIENTE" y "BRIDEADVISOR" acuerdan que cada uno puede presentar reclamos contra la otra parte solo en nombre propio, y no como actora o parte de un grupo en una acción colectiva o representativa. Además, si la ley aplicable lo permite, a menos que tanto "EL CLIENTE" como "BRIDEADVISOR" acuerden lo contrario, el tribunal no podrá acumular las causas de más de una persona con su causa o, de lo contrario, no podrá entender en ninguna acción representativa o colectiva.

**QUINTA.- GENERALIDADES.** Si "EL CLIENTE" necesita obtener más información sobre el servicio y funciones de "BRIDEADVISOR", o si alguna de las disposiciones de estos términos de uso es declarada nula, ilegal o inaplicable, la validez, legalidad y aplicación de las restantes disposiciones continuarán en plena vigencia.

"BRIDEADVISOR" puede cambiar estos términos de uso cuando considere necesario. Tendrá que informar con al menos 30 días de anticipación si estos cambios se aplican a "EL CLIENTE". Se puede ceder o transferir el acuerdo con "EL CLIENTE", incluidos derechos asociados y obligaciones en cualquier momento y "EL CLIENTE" acepta cooperar con nosotros en relación con dicha cesión o transferencia.

La información relativa a la cuenta de "BRIDEADVISOR", las autorizaciones de pago, las facturas, los cambios de contraseña o de la forma de pago, los mensajes de confirmación, los avisos, de manera electrónica únicamente, será enviada por "BRIDEADVISOR" mediante emails a la dirección de email proporcionada durante el registro.

**SEXTA.- MODIFICACIÓN DEL ORDEN DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS.** "BRIDEADVISOR" se reserva el derecho de modificar el orden de los servicios indicados en el presente contrato, para un mejor desarrollo de los mismos o por las causas que así lo justifiquen, siempre y cuando respete la cantidad y calidad de los servicios que se hayan contratado y de acuerdo al itinerario entregado por "BRIDEADVISOR" a "EL CLIENTE", el cual consiste, de forma enunciativa, más no limitativa, este será con la anuencia de "EL CLIENTE", sea cual fuese la causa, misma que deberá ser comprobada. A pesar de que "BRIDEADVISOR" actualiza las tarifas de manera constante, en casos remotos existe la posibilidad de que haya cambios en los precios o tarifas sin previo aviso por contingencias o causas de fuerza mayor.

**SÉPTIMA.- RESPONSABILIDAD FRENTE A TERCEROS** "BRIDEADVISOR" queda relevada de cualquier responsabilidad derivada de contratos y negociaciones que se hayan celebrado por "EL CLIENTE" con terceros (clientes potenciales) contactados a través de la plataforma "BRIDEADVISOR", por lo que la calidad y puntualidad de los bienes y servicios ofrecidos por el cliente son de su exclusiva responsabilidad en tanto que el precio y condiciones de pago y cumplimiento, son responsabilidad

del cliente y de las personas con quien contrate, liberando de toda responsabilidad a "BRIDEADVISOR" por tales conceptos.

**OCTAVA.- POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.** Las partes se comprometen a cumplir con la normativa vigente en materia de Protección de Datos de carácter Personal, establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

"EL CLIENTE", respecto al Servicio, manifiesta expresamente su compromiso de; (i) Aplicar, tratar y utilizar los datos personales a los que tienen acceso de conformidad a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normativa aplicable, para servicios prestados por "BRIDEADVISOR". En otros países será de aplicación a la normativa local en materia de protección de datos personales y servicios prestados a través de Internet; (ii) Acceder a los datos de los registros solo de acuerdo con las finalidades, explícitas y legítimas de acuerdo con el objeto de este contrato; (iii) No ceder los datos personales a personas físicas o jurídicas distintas de las que pudieran haber sido expresamente autorizadas por este contrato o por las Leyes aplicables en vigor; (iv) Comprometerse a proteger los datos personales a los que haya tenido acceso para garantizar su confidencialidad e impedir que terceros no autorizados puedan tener acceso a los mismos; (v) Ser responsable de la utilización ilegítima de los datos de las personas inscritas; a los efectos de la presente cláusula, se considerará como utilización ilegítima, el uso del mismo en forma contraria a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en forma diferente del objeto de este contrato; (vi) Mantener en secreto sus claves de acceso.

"BRIDEADVISOR" respecto al cumplimiento de la protección de datos de carácter personal manifiesta expresamente su compromiso de; (i) Aplicar, tratar y utilizar los datos personales a los que tienen acceso conformidad a lo establecido en este contrato, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normativa aplicable; (ii) Ser responsable de la utilización ilegítima de los datos de las personas inscritas. A los efectos de la presente cláusula, se considerará como utilización ilegítima, el uso del mismo en forma contraria a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares y demás normativa aplicable o en forma diferente o para distinta finalidad del objeto de este contrato; (iii) Haber obtenido los datos que conforman la base de datos de Clientes de "BRIDEADVISOR" y la información en ella contenida por "EL CLIENTE" al contratar el Servicio de "BRIDEADVISOR".

**NOVENA.- CONFIDENCIALIDAD.-** "EL CLIENTE" se obliga a no divulgar, replicar, compartir o utilizar la cualquier información, demostración, software, datos proporcionados de forma oral o escrita, información personal, dibujos, ejemplos, documentos impresos o digitales, idea comercial, plan de negocios y formato de archivos electrónicos o de cualquier otra manera. De tal forma que "EL CLIENTE" mantendrá lo anteriormente señalado como confidencial.

**DÉCIMA.- LEGISLACIÓN APLICABLE.** Para la interpretación y cumplimiento de este contrato, así como para el ejercicio de cualquier acción judicial derivada del mismo, "EL CLIENTE" y "BRIDEADVISOR", considerarán como aplicables, en lo conducente, la legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, el Código de Comercio y supletoriamente el Código Civil Federal y se someten a la jurisdicción y competencia de los Tribunales ubicados en la zona metropolitana de

Guadalajara, Jalisco, y renuncian a cualquier fuero que pudiera corresponderles, en razón de sus domicilios presentes o futuros.